

PRESS RELEASE

インタープレイテクノロジー、事前のアプリインストールなどの必要無しに スマートフォンを遠隔操作可能にする InterPlayMDM を提供開始

～WebRTC と組み合わせることで、テレビ電話で会話しながら端末の不具合検証や
設定変更、アプリの操作方法などのサポートが可能に～

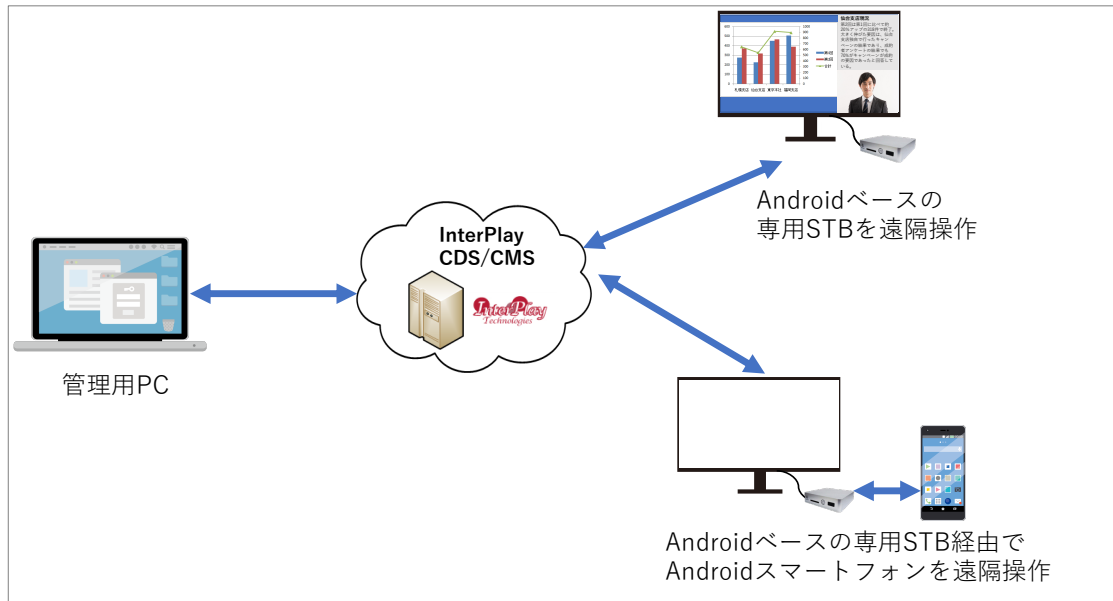
インタープレイテクノロジー株式会社

平成 元 年 7 月 17 日

インタープレイテクノロジー株式会社(東京都港区、代表取締役 高橋 眞之助 以下、インタープレイテクノロジー)は、専用の STB と USB 接続するだけで、事前にアプリのインストール無しに Android スマートフォンを遠隔操作・設定出来る『InterPlayMDM』を提供開始しました。現在、Android スマートフォン・タブレットのみに対応しておりますが、今年度中に iPhone などの iOS スマートフォン・タブレットにも対応予定です。

一般的な MDM(Mobile Device Management、以下 MDM)は、あらかじめ専用のアプリをインストール済みの端末を遠隔操作するものです。InterPlayMDM も、もちろんあらかじめアプリをインストール済みの STB の遠隔操作に対応しています。それに加えて InterPlayMDM は、事前にアプリをインストールしていない端末でも、専用の STB(あらかじめ InterPlayMDM 用のアプリをインストールした上記の STB、以下「専用 STB」)と USB 接続することで遠隔操作が可能になります。これにより、突然来店されたお客様のスマートフォンを専用 STB に接続して、遠隔操作で端末状況を確認したり、アプリのインストールやシステム設定の変更などを行うことが可能です。さらに、WebRTC を組み合わせることで、お客様と対面で TV 電話によりコミュニケーションを取りながら端末を遠隔操作することが可能なので、より分かりやすくサポートすることが可能です。

PRESS RELEASE



■InterPlayMDM システム構成図

また、専用 STB の遠隔操作については、ニーズに合わせて各種サービスを自由に創成できるフレームワーク『InterPlay Elastic Framework』に組み込まれるので、機器のトラブルを遠隔でサポートすることはもちろん、ソフトウェアやコンテンツの更新により、サービスの運用レベルを大きく引き上げることが可能です。

今後、インタープレイテクノロジーでは「InterPlayMDM」を従来の InterPlay Elastic Framework 販路へ展開すると共に、携帯電話販売店や各種コールセンター、MVNO 事業者等に積極的に販売して参ります。

PRESS RELEASE

■InterPlayMDM 仕様

専用 STB:Android 5.0 以降を搭載したセットトップボックスで、弊社が指定のもの。

遠隔操作可能なスマートフォン、タブレット:Android 5.0 以降を搭載したスマートフォン、タブレット。ただし、一部利用出来ないものもあります。詳細は弊社にお問い合わせ下さい。

主な機能：

No.	項目	内容	STB	スマホ
1	セキュリティ認証	セキュリティ 認証を行う	○	スマホ非対象
2	端末一覧	管理対象となる端末を一覧表示する	○	○
3	端末接続	遠隔操作対象となる端末を選択し、PCから接続する	○	○
4	端末画面描画	端末の画面をPC側に表示する	○	○
5	端末コントロール	PCからキーボード、マウスによる端末をコントロールする	○	○
6	端末画面キャプチャ	端末画面全体をスクリーンキャプチャする	○	○
7	ハードウェアキー対応	BACK、HOMEなどのハードウェアキーをPCから操作する	○	○ ※1
8	端末画面録画	端末の画面を録画・保存する	○	○
9	端末のlog取得	端末のlogを取得する	○	○ ※1
10	端末のreboot	端末を再起動する	○	○ ※1
11	自動バージョンアップ	変更があった場合は、自動的にバージョンアップする	○	スマホ非対象
12	ファイル転送	端末-PC間のファイル転送を行う	○	スマホ非対象
13	ADBコマンド実行	PCからADBコマンドを実行する	○	○ ※1
14	InterPlayViewerの監視	InterPlayViewerが落ちた場合の再起動及びログ取得	○	スマホ非対象
15	InterPlayViewerのVerUP	変更があった場合は、自動的にInterPlayViewerをバージョンアップする	○	スマホ非対象

※1: 今秋対応予定

■InterPlayMDM の主な利用シーン

◆携帯電話ショップでのサポート(専用 STB+スマートフォン)

故障や不具合等で来店されたお客様のスマートフォンを専用の STB に接続するだけで、スマートフォンの遠隔操作が可能になります。簡単な設定と STB 接続だけで、あらかじめソフトのインストールなどの必要が無いため、対応機種をお持ちのお客様なら、どんなお客様にも速やかに対応できます。

WebRTC を組み合わせることで、画面上でビデオ通話をしながらサポートすることが出来るため、ご老人や機械の苦手な方も安心してサポートを受けられます。



PRESS RELEASE

◆MVNO 事業者(専用 STB+スマートフォン)

MVNO の契約を自身の持ち込みスマートフォンで行うお客様は、スマートフォンに MVNO 用の設定を行う必要があります。この設定はリテラシーの高い人でないと難しいのですが、InterPlayMDM を利用する事で、遠隔操作によって設定を行う事が可能になります。スタッフの居ない店舗などでも対応が可能になり販路が広がります。



◆病院、介護施設等(専用 STB)

従来から病院や介護施設向けに TV に繋いだ専用 STB で、InterPlay Elastic Framework を利用して患者さんや施設入居者さんの見守りやコミュニケーションツールとして活用頂いておりますが、この専用 STB のメンテナンスには従来現地にお伺いして設定を行う必要がありました。InterPla MDM を利用する事で、遠隔でメンテナンスが可能になるため、よりタイムリーに不具合を修正したり、新しい機能を追加することが可能になります。



■InterPlayMDM と InterPlay Signage サイネージの利用エリア

- ・病院、介護施設
- ・ホテル、民泊
- ・ショッピングモール等の流通
- ・飲食店、小売店

PRESS RELEASE

- ・ヘルスケア領域
- ・学校等の教育機関
- ・公共施設
- ・インバウンド領域

■ インタープレイテクノロジー株式会社について

インタープレイテクノロジーは、ジャズ奏者がそれぞれの持分を存分に発揮し、あうんの呼吸で全体の演奏を高めていく「インタープレイ」の緊張感と積極的な姿勢の原点に、新たなコミュニケーションソリューションを、お客様、パートナー様との「インタープレイ」で提供し続ける企業です

詳細な情報については、<http://www.interplay-tec.com/> をご覧ください。

■ 本件に関するお問合せ先

インタープレイテクノロジー株式会社

Tel: 050-5530-9257(高橋) / Fax: 050-5530-9256 / E-mail: info@interplay-tec.com